

利用者アンケートのお願い

本日は当センターをご利用いただきましてありがとうございます。このアンケートは、施設をより快適に使用していただくために、利用者の皆様からご感想・ご意見等をいただき、施設運営の改善に役立てるためのものです。ご面倒をおかけしますが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成 30 年 11 月 青森県総合社会教育センター指定管理者

問 1 あなたの年齢は次のどれになりますか。 1つ選んで番号に○を付けてください。

- ① 20歳未満 ② 20歳以上40歳未満 ③ 40歳以上60歳未満
④ 60歳以上70歳未満 ⑤ 70歳以上

問 2 本日、主としてご利用された研修室等はどこですか。 1つ選んで○を付けてください。

- ① 大研修室 ② 第1研修室 ③ 第2・4・8研修室 ④ 第3・5・6・7研修室
⑤ 第9・10研修室 ⑥ 調理実習室 ⑦ 第1・2工作室 ⑧ ロビー(ラーニングスペース)
⑨ インフォメーションプラザありす(ラーニングスペース) ⑩ 和室 ⑪ 第1・2・3多目的室

問 3 各研修室やトイレ等の場所を示す案内表示はどうか。 1つ選んで○を付けてください。

- ① 良い ② やや良い ③ やや悪い ④ 悪い ⑤ わからない(よく見たことがない)

問 4 各種ポスターの掲示やチラシ類の配置はどうか。 1つ選んで○を付けてください。

- ① 良い ② やや良い ③ やや悪い ④ 悪い ⑤ わからない(よく見たことがない)

問 5 現在、省エネ対策として暖房を控えめにしています。本日、問2で答えていただいた研修室等の温度をどのように感じましたか。 1つ選んで○を付けてください。

- ① 寒い ② やや寒い ③ ちょうど良い ④ やや暑い ⑤ 暑い

問 6 館内の清掃状況(トイレ、研修室等)はどうか。 1つ選んで○を付けてください。

- ① 良い ② やや良い ③ やや悪い ④ 悪い ⑤ わからない(よく見ていなかった)

問 7 インフォメーションプラザありすの窓口カウンターにおける職員の対応はどうか。 1つ選んで○を付けてください。

- ① 良い ② やや良い ③ やや悪い ④ 悪い ⑤ わからない(利用したことがない)

○ センター施設の管理・運営について、お気づきの点やご要望等がありましたらご記入ください。

ご回答ありがとうございました。お手数をおかけしますが、この用紙を「インフォメーションプラザありす」のカウンターへ提出していただくようお願いいたします。(研修会や会議等で研修室利用の場合は、主催者が回収し、取りまとめて届けていただければ助かります。)